




Poradnik wakacyjny



W góry czy na Mazury, plaże Bałtyku czy piaski Karaibów? Podróżujesz z plecakiem, a może wybierasz luksusowy hotel - korzystasz z usług telekomunikacyjnych.

O czym powinniśmy pamiętać przed wyjazdem na wakacje?

10 numerów, które warto znać!

112 – europejski numer alarmowy

997 – policja

998 – straż pożarna

999 – pogotowie ratunkowe

984 – pogotowie rzeczne (uruchomiony na ograniczonym obszarze)

985 – ratownictwo górskie (wykorzystywany także przez TOPR)

601 100 300 – numer ratunkowy w górach

601 100 100 – numer ratunkowy nad wodą

116 000 – numer dla rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko

116 111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

Pamiętaj!

To numery alarmowe. Nie blokuj ich bez powodu.

Wybierasz się za granicę - pamiętaj o włączeniu roamingu

Taryfę roamingową zmienisz bezpłatnie. Skontaktuj się z operatorem.

W ramach zasady ROAM LIKE AT HOME (RLAH) opłaty w roamingu w Unii Europejskiej i na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG) powinny być takie same, jak opłaty za korzystanie z usług w kraju.

Pamiętaj! Operator może odstąpić od zasady RLAH:

- z powodu naruszenia polityki uczciwego korzystania
- w uzasadnionym przypadku, za zgodą Prezesa UKE.

W przypadku transmisji danych pakiet w roamingu może być mniejszy od przyznanego nam w kraju. Po przekroczeniu limitu transmisji danych usługa jest blokowana. By zdjąć blokadę zastosuj się do instrukcji operatora.

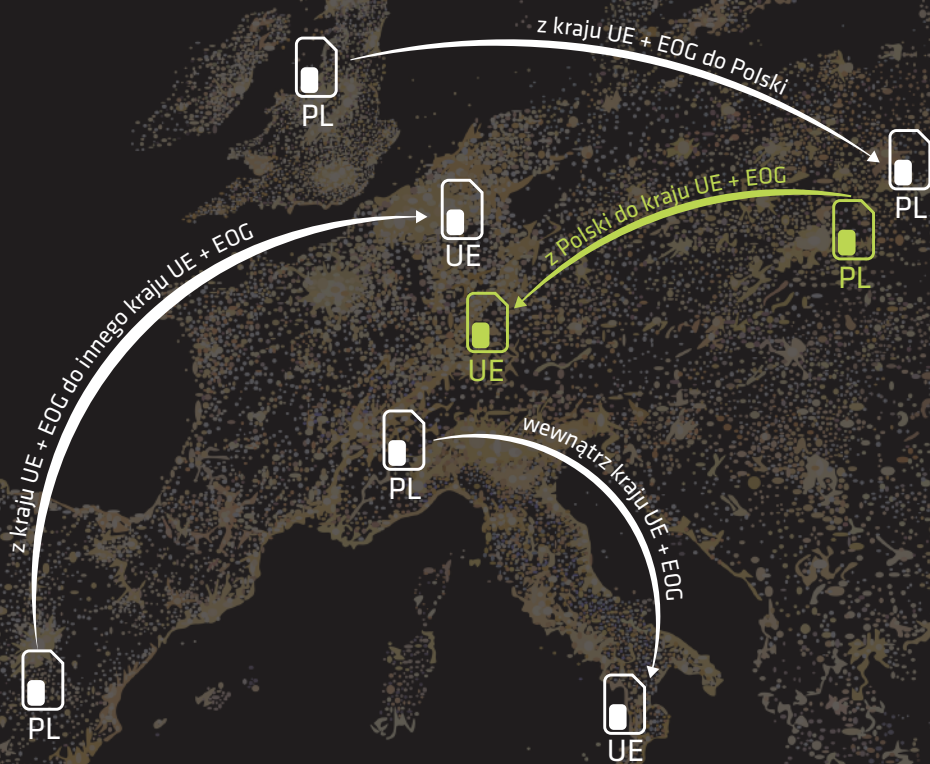
Uważaj na roaming przygraniczny!

Jeśli mieszkasz lub jesteś blisko granicy – ustaw ręczne wybieranie sieci. Unikniesz dodatkowych kosztów.

Telefon automatycznie loguje się do sieci operatora mającego najsilniejszy sygnał na danym terenie. Czasem może to być operator zagraniczny. Twój operator naliczy opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Sprawdź ustawienia telefonu, wybierz sieć!

Połączenia roamingowe i międzynarodowe



roam like at home - fair usage policy
opłata według stawek operatora

Uważaj na usługi Premium Rate

Nie zamawiałeś usługi, a dostałeś SMS sugerujący, że na twoim telefonie została aktywowana subskrypcja? Otrzymałeś SMS zachęcający do aktywacji usługi?

Prognoza pogody, loteria z nagrodami, turystyczny przewodnik czy komunikat o zablokowanym telefonie? Zachowaj szczególną ostrożność!
Przeczytaj regulamin usługi lub konkursu zanim skorzystasz!

Premium Rate to usługi o podwyższonej opłacie. Są wykorzystywane m.in. w konkursach oraz loteriach SMS-owych lub akcjach charytatywnych. Za ich pośrednictwem świadczone są usługi informacyjno-rozrywkowe, dostęp do zakupu grafiki, dzwonka, gry na telefon poprzez strony WAP, usługi społecznościowe: czaty, dostęp do elektronicznych wydań prasy itp.

Przesłanie przez siebie pojedynczej wiadomości SMS, która potwierdzi chęć odebrania nagrody, otrzymania informacji, zapisania się do konkursu czy loterii, itp., może spowodować uruchomienie subskrypcji płatnych wiadomości SMS Premium Rate.

Jak rozpoznać koszt SMS?

| Numer | koszt |
|-------|------------------------------|
| 70XX | 0,5 zł netto (0,62 zł z VAT) |
| 71XX | 1 zł netto (1,23 zł z VAT) |
| 72XX | 2 zł netto (2,46 zł z VAT) |
| ... | |
| 79XX | 9 zł netto (11,07 zł z VAT) |

| Numer | koszt |
|-------|------------------------------|
| 910XX | 10 zł netto (12,30 zł z VAT) |
| 911XX | 11 zł netto (13,53 zł z VAT) |
| 912XX | 12 zł netto (14,76 zł z VAT) |
| ... | |
| 925XX | 25 zł netto (30,75 zł z VAT) |

Druga cyfra określa koszt SMS-a netto Dwie cyfry po 9 określają koszt SMS-a netto

Pamiętaj! Jeśli chcesz uniknąć wysokich kosztów, zablokuj usługi Premium Rate u operatora.

Oddzwaniaj z głową!

W wakacje nasila się aktywność oszustów wykorzystujących naszą skłonność do oddzwaniań na nieodebrane połączenia.

Jeśli na wyświetlaczu telefonicznym pojawiają się numery z Republiki Konga lub Wybrzeża Kości Słoniowej, pomyśl zanim oddzwonisz.

Numery kierunkowe tych krajów mogą sugerować, że są to połączenia krajowe. Początek numeru kierunkowego (+243....) lub (+225...) może być mylony z numerem kierunkowym strefy 24 – Płock lub 22 – Warszawy. Jeżeli nie spodziewasz się telefonu z zagranicy, a wyświetlony na twoim telefonie numer jest zadziwiająco długi lub nie kojarzysz międzynarodowego numeru kierunkowego – zachowaj ostrożność!

Dostałeś zawyżoną fakturę? Złóż reklamację do swojego dostawcy usług telekomunikacyjnych. Jeżeli otrzymasz negatywną lub niesatysfakcjonującą odpowiedź, zwróć się do Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o polubowne rozwiązanie sporu.

Chcesz wiedzieć więcej, szukasz porady – skontaktuj się
z Centrum Informacji Konsumentckiej

22 330 40 00

pn. – pt. 8.15 – 16.15

koszt połączenia zgodny z cennikiem dostawcy usług

www.cik.uke.gov.pl