

Informacja o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami została opracowana w oparciu o realizację Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA			
lp.	Obszar	Działanie	Realizacja
1	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Monitoring dostępności architektonicznej budynku Centrali i Delegatur UKE.	Aranżacja przestrzeni, szerokość korytarzy i drzwi oraz brak zmian poziomów zapewnia trasę wolną od przeszkód.
2	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków UKE.	Budynki wyposażone są w windy, platformy schodowe, pochylnie.
3	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku UKE.	Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku.	Wdrożenie map dotykowo-barwnych w budynku Centrali.
			Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille'a w budynku Centrali i w Delegaturach.
4	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wstępu do budynku z psem asystującym.	Do Centrali i Delegatur UKE można wejść z psem przewodnikiem.	
5	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.</li> <li>2. Realizacja szkoleń dla pracowników UKE odpowiedzialnych za ewakuację.</li> </ol>

Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej znajdują się na stronie [Dostępność w budynkach Urzędu](#).

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA						
lp.	adres strony internetowej	Data publikacji strony	Data ostatniej dużej aktualizacji	Data sporządzenia deklaracji	Zgodność z UDC	Powód braku zgodności
1	uke.gov.pl	09.12.2017	17.01.2018	19.09.2019	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pochodzą z różnych źródeł,</li> <li>• opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,</li> <li>• opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.</li> </ul> </li> <li>2. niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z grafikami, które zawierają tekst, z uwagi na fakt, że treść na grafice była niezbędna do skutecznej komunikacji danego zagadnienia;</li> <li>3. niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;</li> <li>4. część artykułów w ramach serwisu zawiera załączniki dostarczone z zewnątrz w postaci graficznych dokumentów PDF (skanów) niedostępnych dla czytników ekranu. W takim przypadku, aby zapoznać się z jego treścią prosimy o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykorzystanie bezpłatnego <a href="#">narzędzia OCOtwórz w nowym oknie</a> do odczytu treści skanu lub</li> <li>• <a href="#">kontakt z nami</a> – postaramy się udostępnić potrzebną treść wskazanego dokumentu.</li> </ul> </li> </ol>
2	bip.uke.gov.pl	09.12.2017	17.01.2018	20.09.2019	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej;</li> <li>4. część artykułów w ramach serwisu zawiera załączniki dostarczone z zewnątrz w postaci graficznych dokumentów PDF (skanów) niedostępnych dla czytników ekranu. W takim przypadku, aby zapoznać się z jego treścią prosimy o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykorzystanie bezpłatnego <a href="#">narzędzia OCOtwórz w nowym oknie</a> do odczytu treści skanu lub</li> <li>• <a href="#">kontakt z nami</a> – postaramy się udostępnić potrzebną treść wskazanego dokumentu.</li> </ul> </li> </ol>

						<p>Więcej informacji o dokumentach cyfrowych UKE w zakładkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Dostępność dokumentów cyfrowych</a></li> <li>• <a href="#">Zasady publikacji</a></li> </ul>
3	cik.uke.gov.pl	09.12.2017	17.01.2018	20.09.2019	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pochodzą z różnych źródeł,</li> <li>• opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,</li> <li>• opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.</li> </ul> </li> <li>2. niektóre treści zostały opublikowane w serwisie z grafikami, które zawierają tekst, z uwagi na fakt, że treść na grafice była niezbędna do skutecznej komunikacji danego zagadnienia;</li> <li>3. niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.</li> </ol>
4	pue.uke.gov.pl	22.12.2016	30.10.2019	30.10.2019	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. brak alternatywy dla części treści nietekstowych;</li> <li>2. nieprawidłowa hierarchia i struktura nagłówków. Brak śródtytułów w treści;</li> <li>3. informacje imitujące nagłówki kolumn (Data, nazwa, numer) nie są w kolejności kodu HTML ułożone logicznie;</li> <li>4. odnośniki zawarte w tekście zostały wyróżnione tylko kolorem;</li> <li>5. serwis posiada autorską wersję wysokiego kontrastu jednak nie wszystkie treści lub elementy funkcjonalne spełniają minimalnych wymagań kontrastu;</li> <li>6. linki znajdujące się na graficznym tle nie spełniają minimalnych wymagań;</li> </ol>

						<ul style="list-style-type: none"> <li>7. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na wszystkich odnośnikach, przyciskach i innych elementach aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>8. część pól formularzy wyszukiwarki nie jest powiązane z etykietą tekstową;</li> <li>9. błędy podczas walidacji HTML.</li> </ul>
5	pit.uke.gov.pl	14.02.2019	30.09.2019	20.10.2019	częściowo zgodna	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. brak alternatywy dla części treści nietekstowych;</li> <li>2. nieprawidłowa hierarchia i struktura nagłówków. Brak śródtytułów w treści;</li> <li>3. niejednoznaczne linki;</li> <li>4. niejednoznaczne nazwy nagłówków;</li> <li>5. niewystarczające etykiety/treści przycisków. Brak etykiet dla pól i przycisków części formularzy;</li> <li>6. błędy podczas walidacji HTML.</li> </ul>
6	mapbook.uke.gov.pl	01.02.2019	01.01.2020	19.09.2019	częściowo zgodna	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury,</li> <li>2. błędy podczas walidacji HTML,</li> <li>3. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ul>
7	polskaszerekopasmowa.pl					<ul style="list-style-type: none"> <li>1. brak alternatywy dla części treści nietekstowych;</li> <li>2. nieprawidłowa hierarchia i struktura nagłówków;</li> <li>3. brak śródtytułów w treści;</li> <li>4. odnośniki zawarte w tekście zostały wyróżnione tylko kolorem;</li> <li>5. niejednoznaczne linki;</li> <li>6. niejednoznaczne nazwy nagłówków;</li> <li>7. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na wszystkich odnośnikach, przyciskach i innych elementach aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>8. błędy podczas walidacji HTML.</li> </ul>
8	amator.uke.gov.pl	01.11.2015	06.07.2019	18.09.2019	częściowo zgodna	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>2. błędy podczas walidacji HTML;</li> </ul>

						<ol style="list-style-type: none"> <li>3. brak dostępności części publikowanych dokumentów;</li> <li>4. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ol>
9	numeracja.uke.gov.pl	01.01.2020	06.07.2020	20.09.2020	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>2. brak dostępności części publikowanych dokumentów;</li> <li>3. błędy podczas walidacji HTML;</li> <li>4. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ol>
10	confirmation.uke.gov.pl	01.02.2018	06.07.2020	20.09.2019	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>2. brak dostępności części publikowanych dokumentów,</li> <li>3. błędy podczas walidacji HTML;</li> <li>4. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ol>
11	egzaminy.uke.gov.pl	01.02.2020	06.07.2020	01.02.2020	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>2. brak dostępności części publikowanych dokumentów;</li> <li>3. błędy podczas walidacji HTML;</li> <li>4. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ol>
12	cloud.uke.gov.pl	01.02.2020	06.07.2020	11.04.2020	częściowo zgodna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. niewidoczny lub słaby (domyślny) fokus na części elementów aktywnych podczas nawigacji za pomocą klawiatury;</li> <li>2. błędy podczas walidacji HTML;</li> <li>3. niewystarczający kontrast elementów strony.</li> </ol>

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
lp.	Obszar	Działanie	Realizacja
1	Dostęp do informacji i obsługa osób Głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących.	Obsługa z wykorzystaniem tłumacza języka migowego.	<a href="#">Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online</a> poprzez stronę internetową UKE.
			<a href="#">Tłumaczenie wybranych artykułów na polski język migowy.</a>
			Publikacja filmów w polskim języku migowym na kanale UKE na YouTube w Playliście <a href="#">UKE w PJM</a> .
2		Obsługa osób głuchoniewidomych.	Zapewnienie dostępu do tłumacza-przewodnika.
3		Obsługa bezpośrednia osób słabosłyszących.	Montaż pętli indukcyjnych w Centrali i Delegaturach UKE.
4	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami obsługi z wykorzystaniem sposobów/środków wspierających komunikowanie się.	Telefoniczny	Infolinia Centrum Informacji Konsumentckiej: +48 22 33 04 000 wew. 1.
5		Korespondencyjny	Adresy korespondencyjne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Centrala UKE</a>,</li> <li>• <a href="#">Delegatury UKE</a>.</li> </ul>
6		Przesyłanie faksu	+48 22 53 49 162
7		Elektroniczny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PUE UKE</a>,</li> <li>• <a href="#">ePUAP</a>,</li> <li>• <a href="#">Formularz kontaktowy</a>.</li> </ul>

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA			
Ip.	Obszar	Działanie	Realizacja
8		Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>+48 668 470 945,</li> <li>WhatsApp.</li> </ul>
9		Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	aplikacja MS Teams (w tym przypadku prosimy o wcześniejszy kontakt w celu ustalenia terminu spotkania).
10	Zapewnienie osobom za szczególnymi potrzebami dostępu do informacji o zakresie swojej działalności.	Polski język migowy	<a href="#">Informacja o zakresie działalności Prezesa UKE w PJM oraz w tekście łatwym do czytania (ETR).</a>
11		Tekst łatwy do czytania (ETR)	
12		Tekst odczytywalny maszynowo	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Informacja o zakresie działalności Prezesa UKE w PJM oraz w tekście łatwym do czytania (ETR),</a></li> <li><a href="#">O nas.</a></li> </ul>
13	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości komunikacji w formie określonej we wniosku.	Komunikacja inna niż pisemna	Brak wniosków.