

# Wyniki certyfikowanego mechanizmu monitorowania jakości internetu po roku funkcjonowania

---

Raport

Warszawa, 18.12.2019

UKE

Urząd Komunikacji Elektronicznej

**SPEED<sup>®</sup>**  
**TEST**  
<https://pro.speedtest.pl>



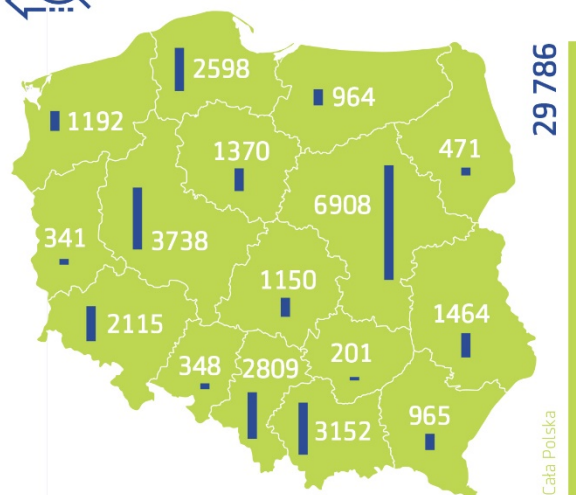


# CERTYFIKOWANY MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU

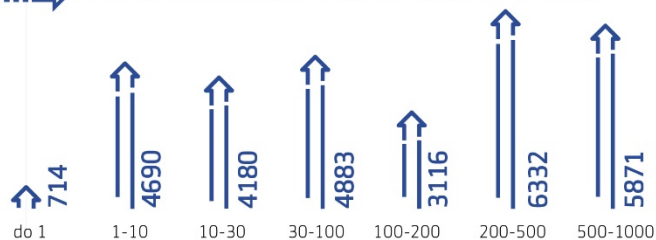
PO ROKU DZIAŁANIA



Liczba pomiarów certyfikowanych w województwach



Liczba pomiarów dla poszczególnych prędkości (w Mb/s)



Średnia prędkość pobierania danych w Mb/s

123,4	23,4
-------	------

Średnia prędkość wysyłania danych w Mb/s

44,0	11,1
------	------

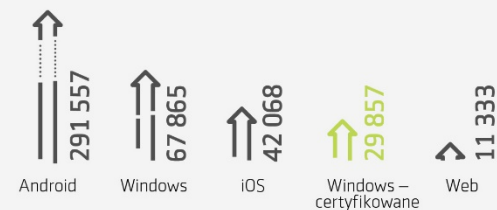
Średnie opóźnienie w ms

38,9	68,0
------	------

Liczba zarejestrowanych użytkowników do końca listopada: 32758



Liczba wykonanych pomiarów wg aplikacji



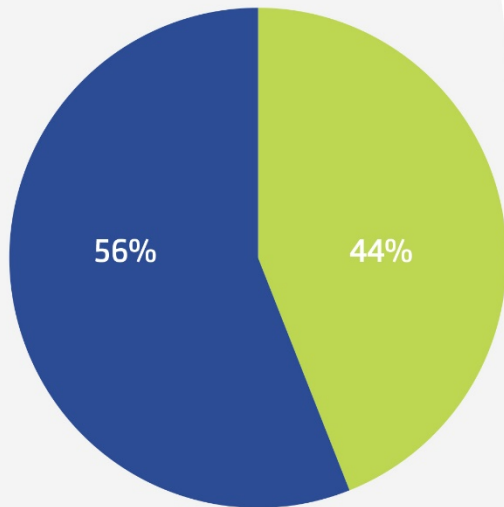


# CERTYFIKOWANY MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU

PO ROKU DZIAŁANIA

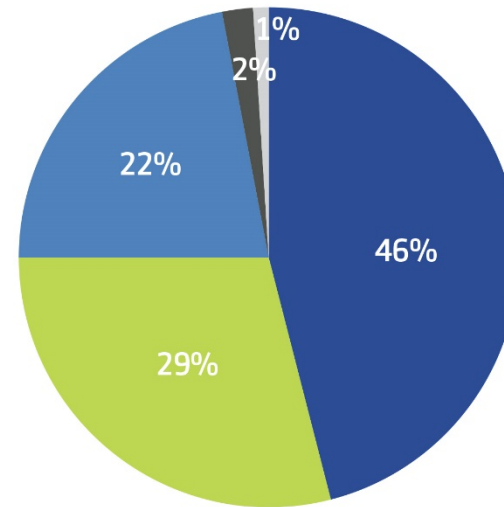


### Pomiar wg rodzaju sieci



● Sieć stacjonarna ● Sieć mobilna

### Rodzaj połączenia w aplikacjach mobilnych

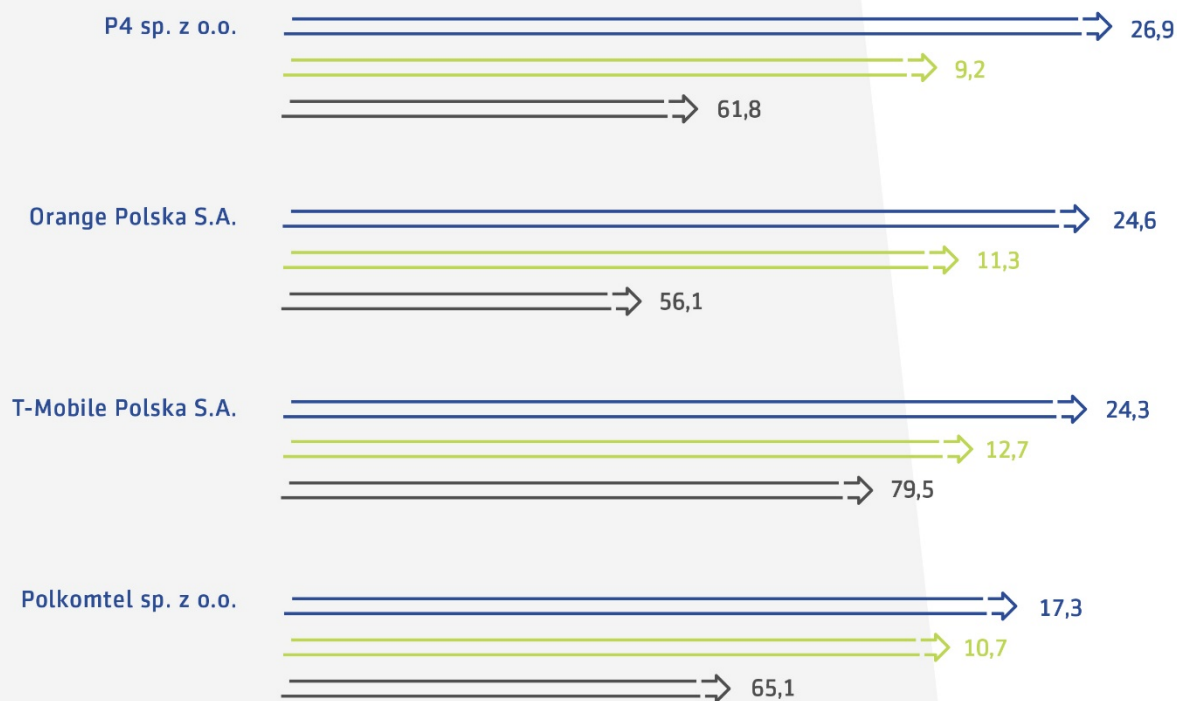


● WiFi stacjonarna ● WiFi mobilna ● LTE ● 3G ● 2G



# WYNIKI OPERATORÓW MOBILNYCH

PO ROKU DZIAŁANIA

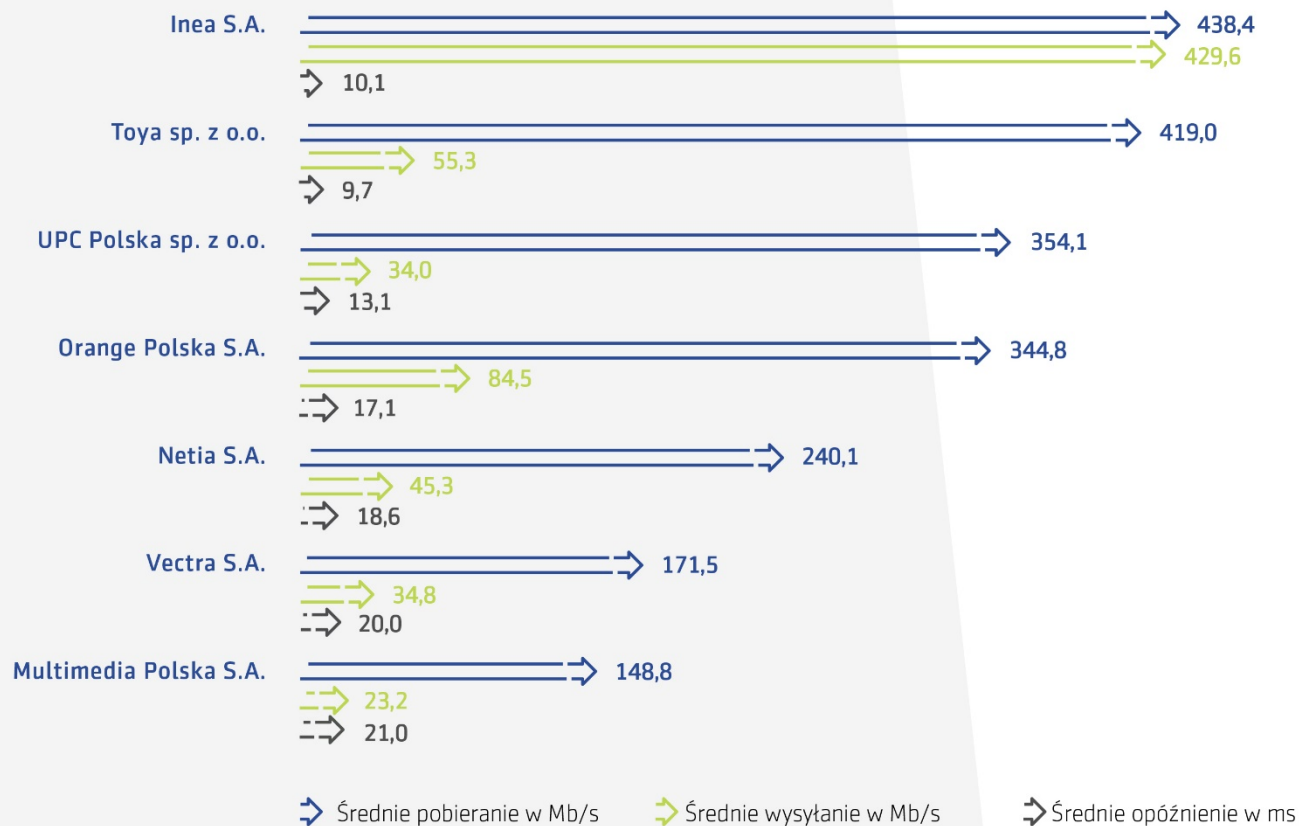


Średnie pobieranie w Mb/s    
 Średnie wysyłanie w Mb/s    
 Średnie opóźnienie w ms



# WYNIKI OPERATORÓW STACJONARNYCH

PO ROKU DZIAŁANIA





Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie DOLNOŚLĄSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie KUJAWSKO-POMORSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie LUBELSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów





Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie LUBUSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ŁÓDZKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



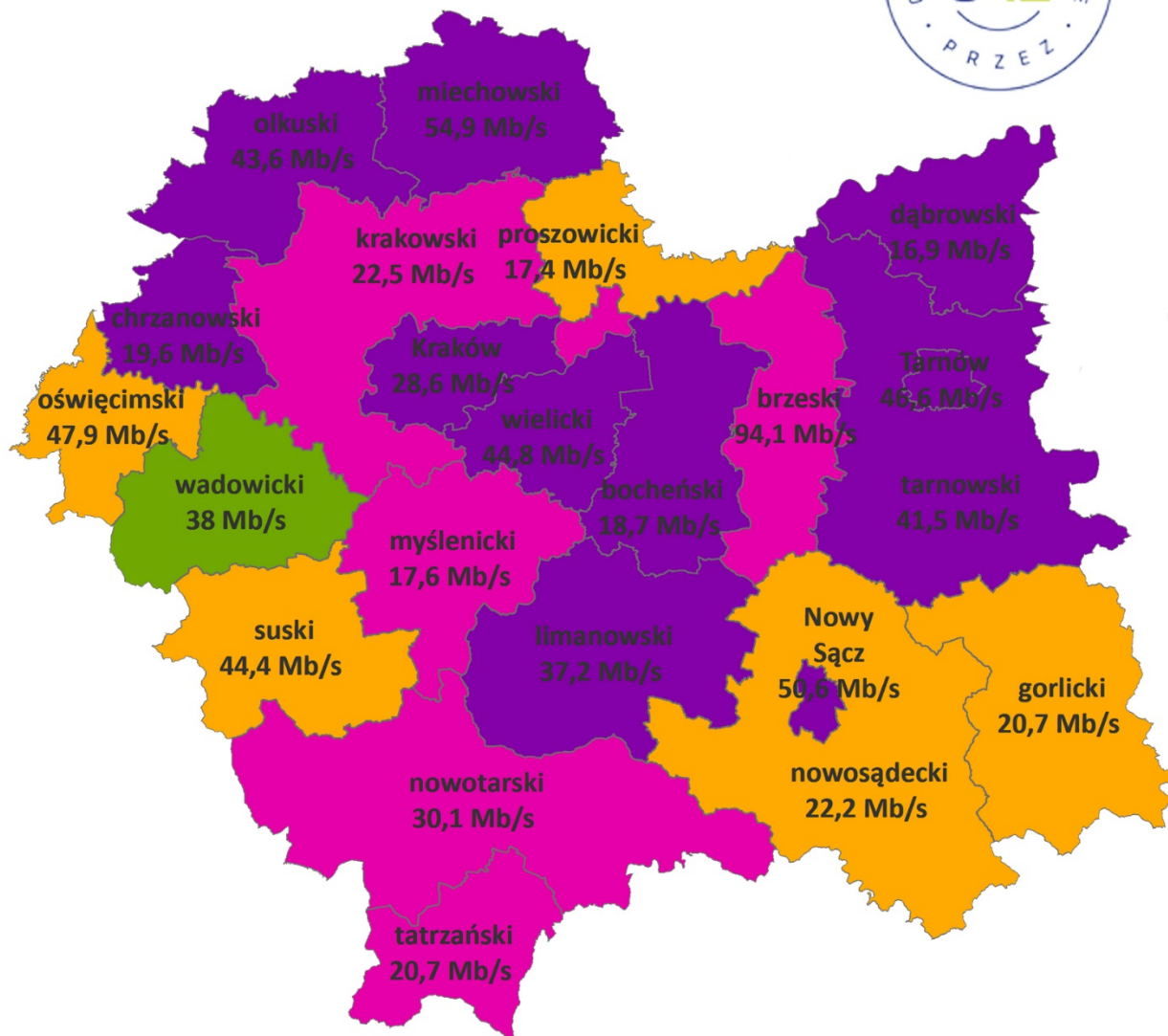
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie MAŁOPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

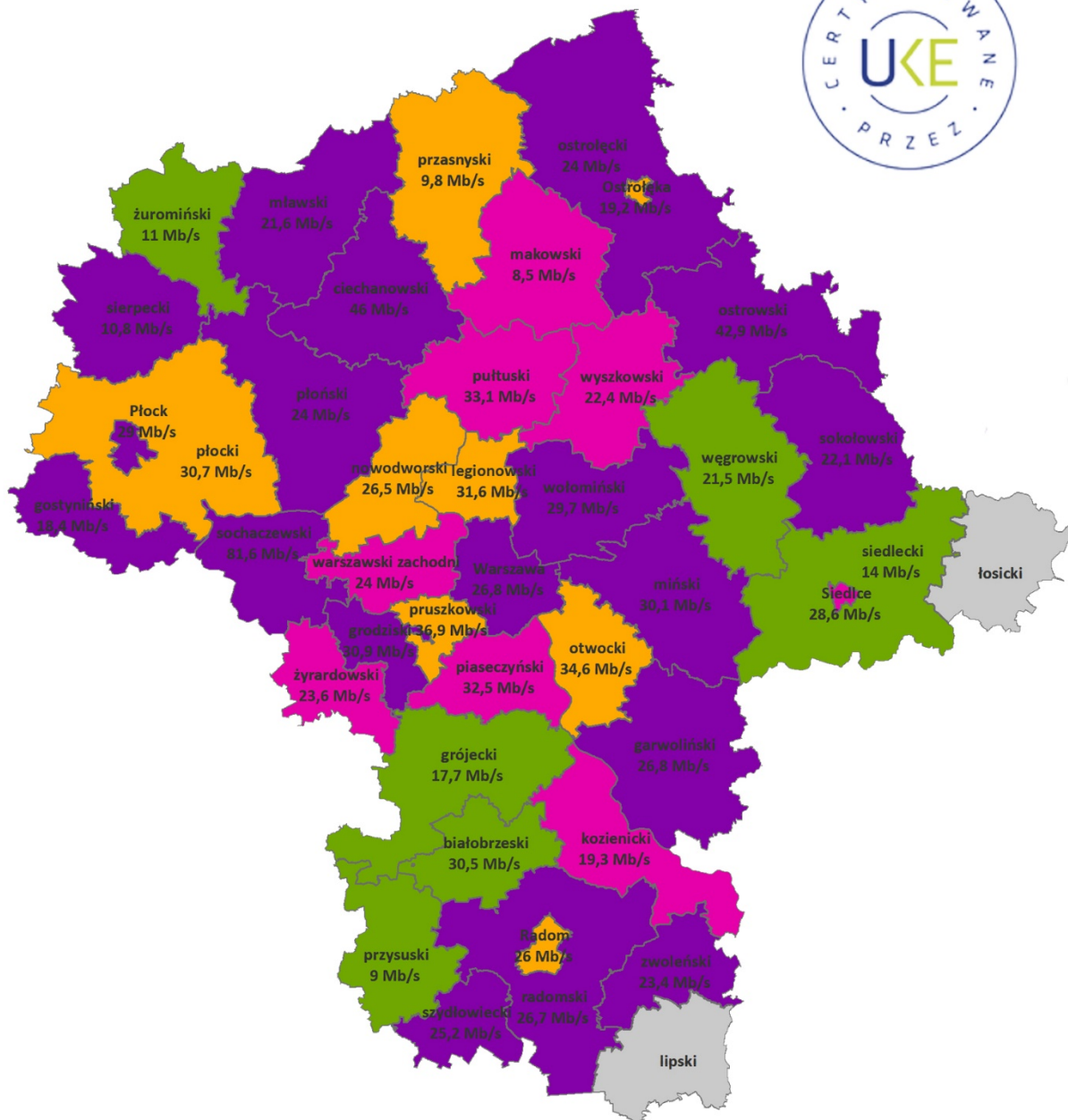
T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbą pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

**Wyniki w województwie  
MAZOWIECKIM**



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbą pomiarów



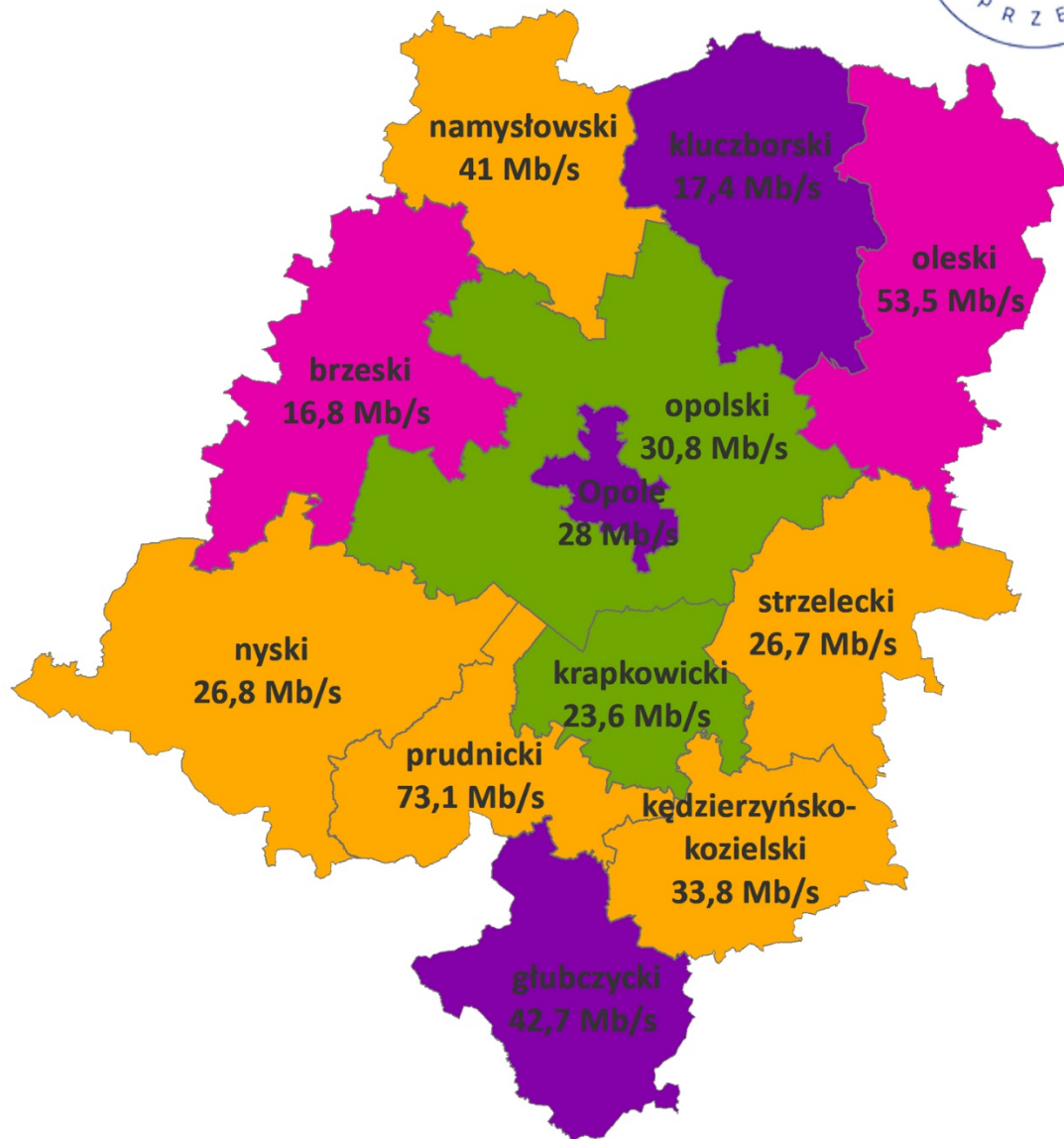
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie OPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie PODKARPACKIM

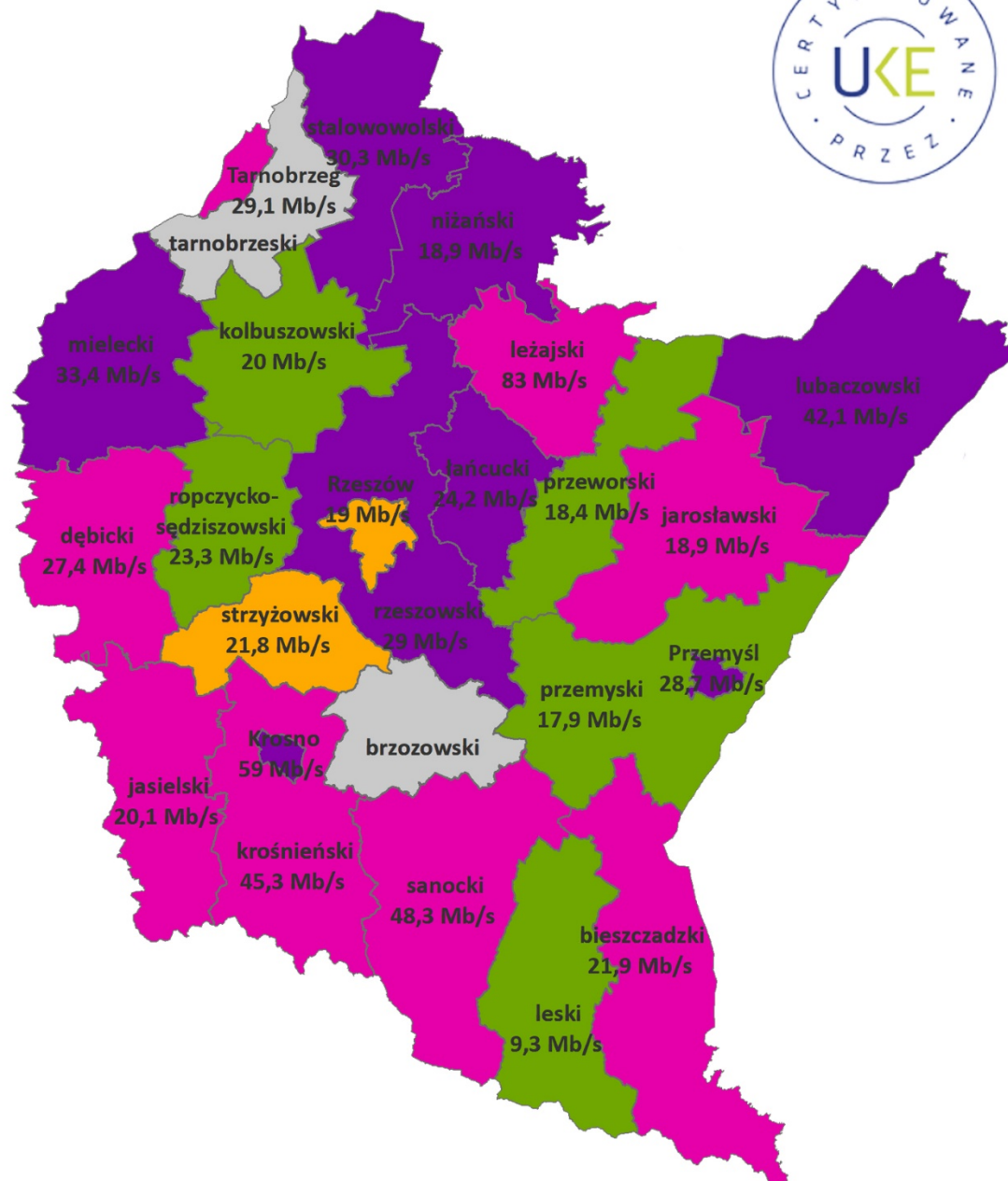
Orange Polska S.A. 

P4 sp. z o. o. 

Polkomtel sp. z o. o. 

T-Mobile Polska S.A. 

za mała liczba pomiarów 





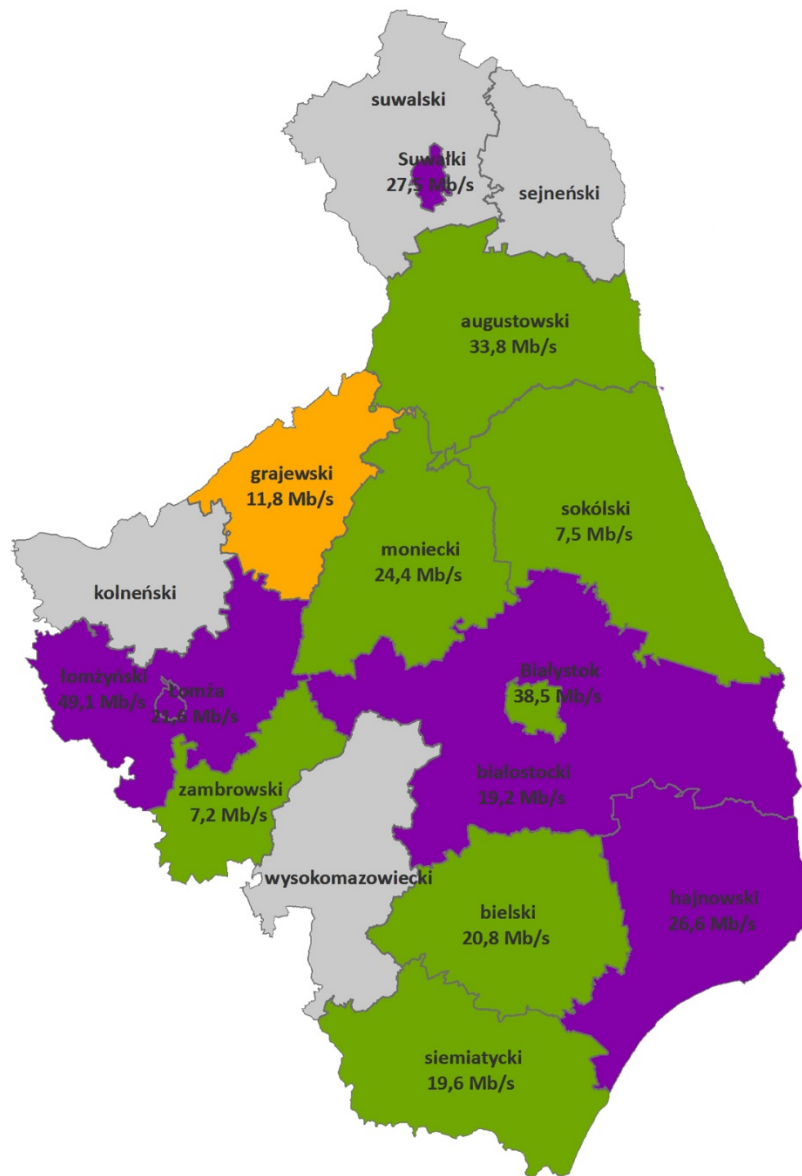
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie PODLASKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbą pomiarów



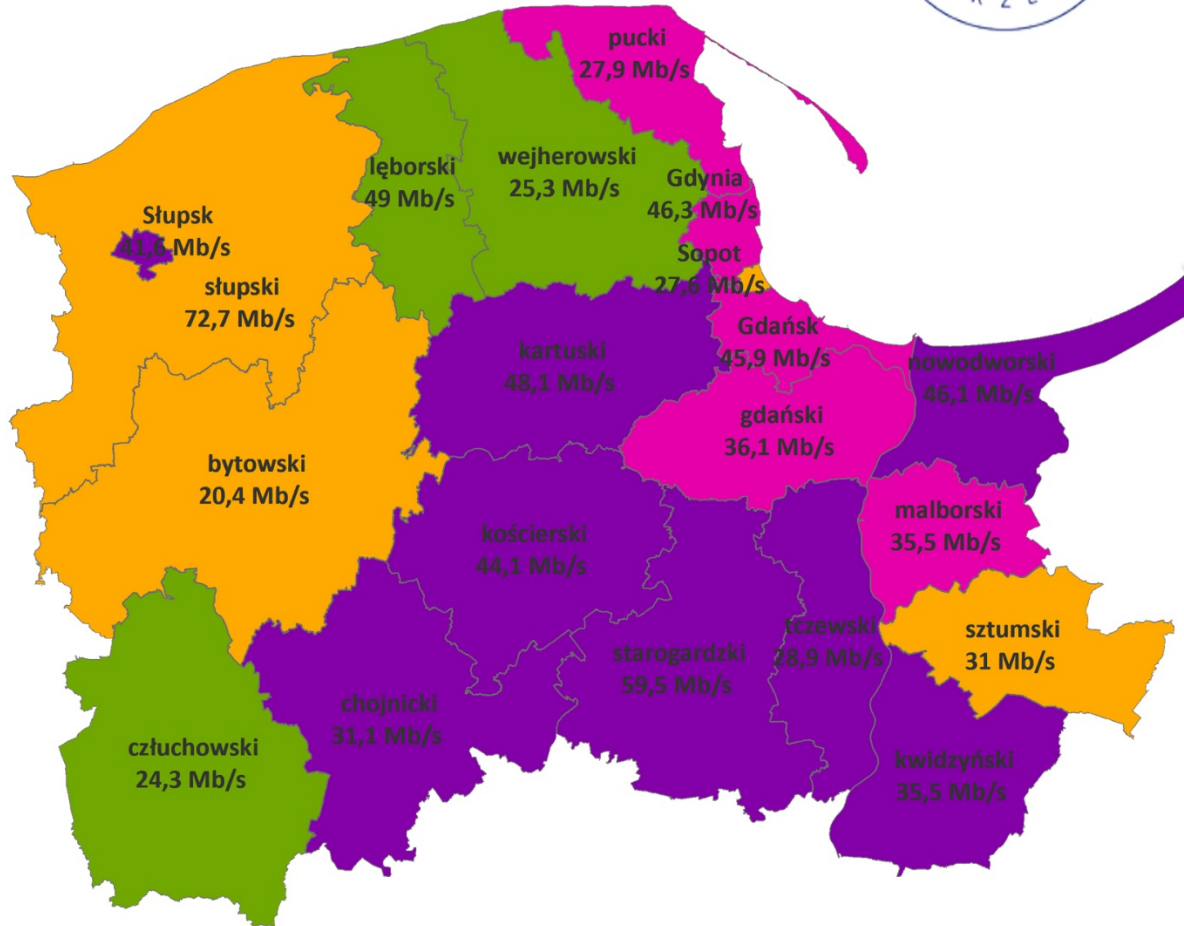
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie POMORSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbą pomiarów

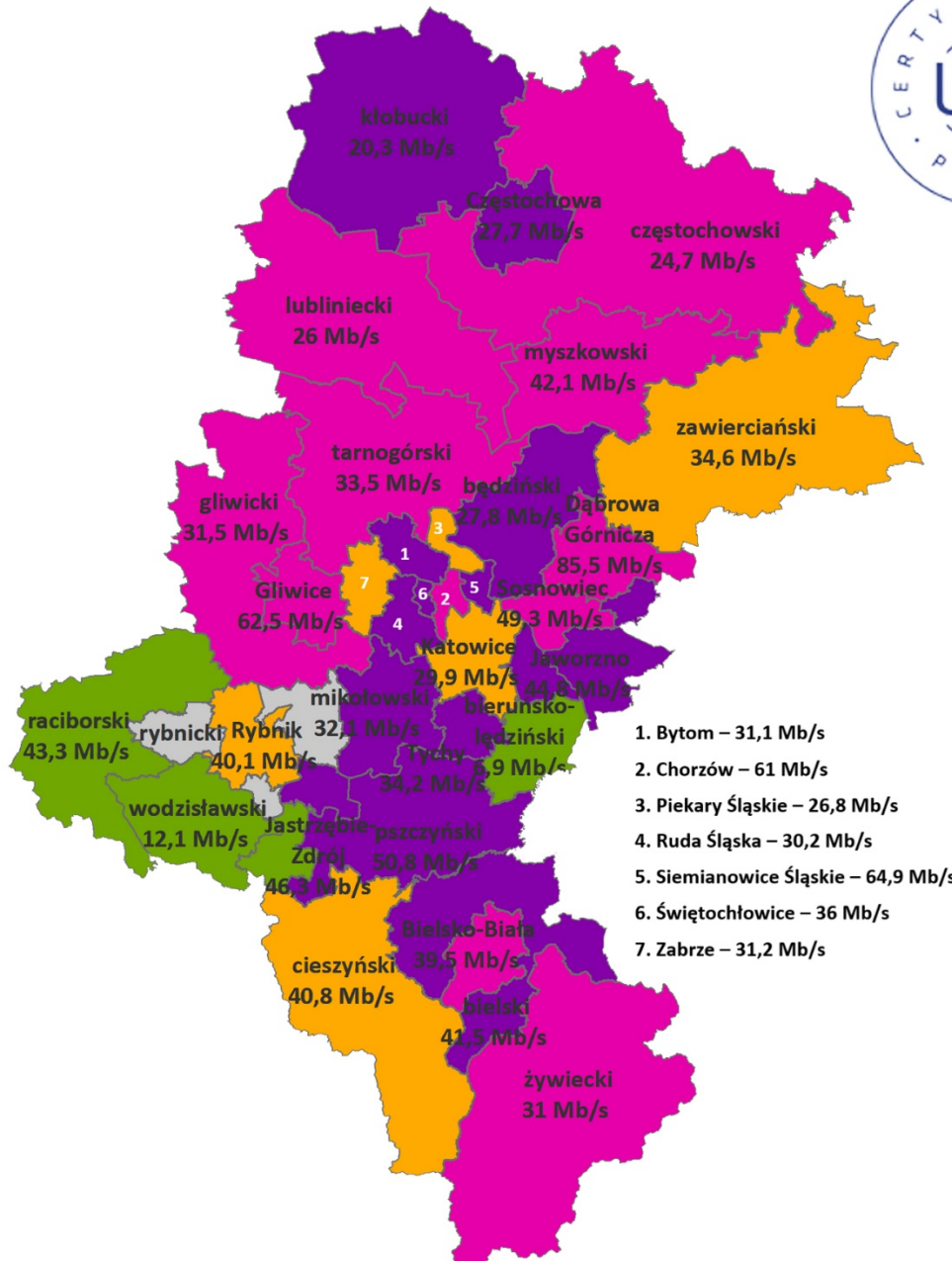




<https://pro.speedtest.pl>



## Wyniki w województwie ŚLĄSKIM



1. Bytom – 31,1 Mb/s
2. Chorzów – 61 Mb/s
3. Piekary Śląskie – 26,8 Mb/s
4. Ruda Śląska – 30,2 Mb/s
5. Siemianowice Śląskie – 64,9 Mb/s
6. Świętochłowice – 36 Mb/s
7. Zabrze – 31,2 Mb/s

Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



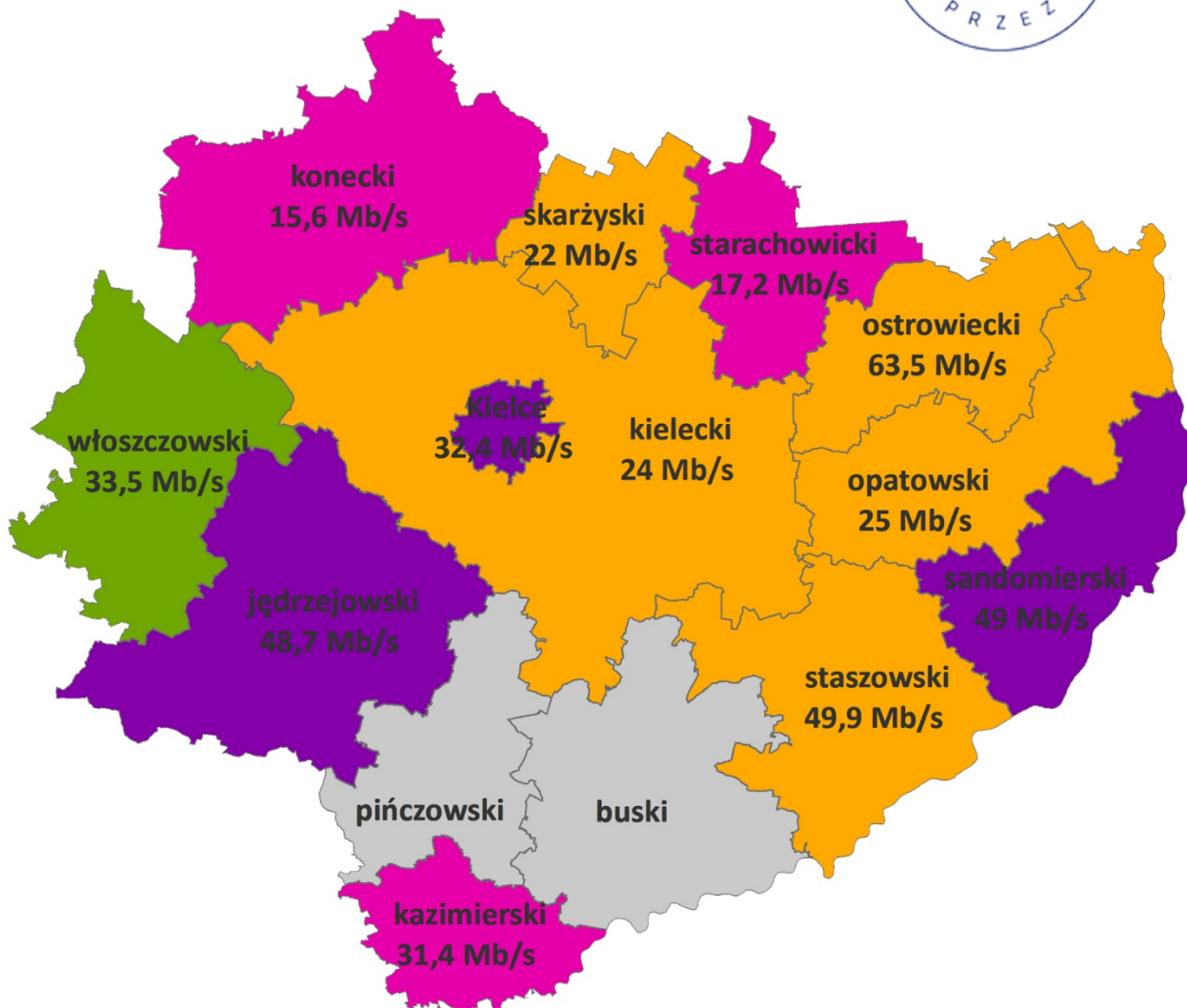
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ŚWIĘTOKRZYSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbą pomiarów



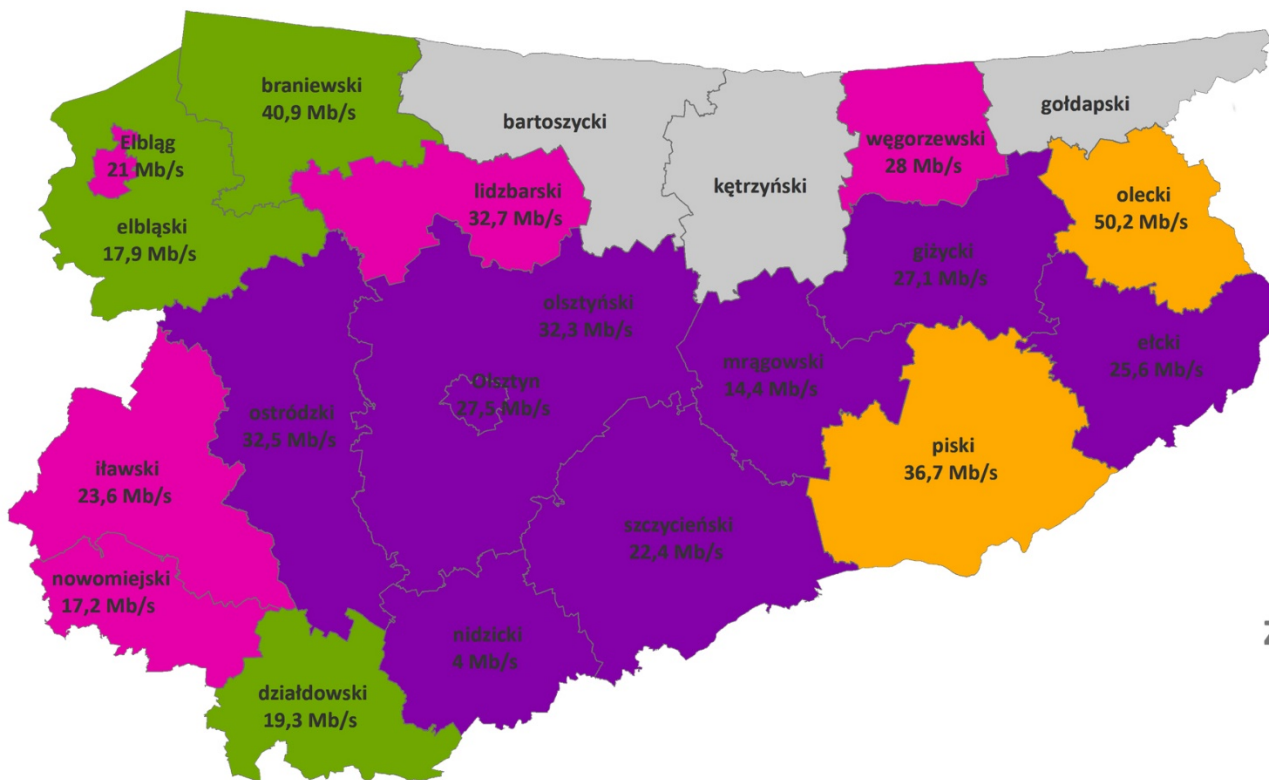
Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie WARMIŃSKO-MAZURSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie WIELKOPOLSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za mała liczba pomiarów



Urząd Komunikacji  
Elektronicznej

UKE



<https://pro.speedtest.pl>

## Wyniki w województwie ZACHODNIOPOMORSKIM



Orange Polska S.A.

P4 sp. z o. o.

Polkomtel sp. z o. o.

T-Mobile Polska S.A.

za małą liczbę pomiarów

Dane źródłowe z wynikami pomiarów stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa V-Speed sp. z o.o. Prezes UKE uzyskał zgodę na publikację zagregowanych danych zawartych w niniejszym raporcie. Informacje w raporcie oparte są na pomiarach przeprowadzanych przez użytkowników końcowych z wykorzystaniem aplikacji Pro Speed Test. Dane obejmują wyniki pomiarów świadczonych usług dostępu do internetu w ramach różnych ofert i różnych technologii dostępowych, które różnią się warunkami ofert oraz maksymalnymi parametrami łącza. Przedstawione statystyki odnoszą się wyłącznie do użytkowników ww. aplikacji, których liczba wynosiła 32758 na dzień 30 listopada 2019 r., nie ilustrują zatem poziomu jakości usług świadczonych ogółowi użytkowników w Polsce. Do przygotowania raportu przeanalizowano 246 257 wyników pomiarów w sieciach stacjonarnych oraz 189 643 wyniki pomiarów w sieciach mobilnych w Polsce.

W informacji przedstawiono dane wyłącznie tych operatorów, którzy spełnili następujące kryteria:

- dla operatorów stacjonarnych: uwzględniono wyłącznie pomiary certyfikowane z warunkiem minimalnej liczby 400 pomiarów oraz minimalnego 1% udziału operatora w rynku usług dostępu do internetu w sieciach stacjonarnych;
- dla operatorów mobilnych: uwzględniono pomiary operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego.

Natomiast do podsumowania wyników w formie kartogramów województw uwzględniono pomiary mobilnych operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego, z warunkiem minimalnej liczby 10 pomiarów w danym powiecie. Wskazano operatora z najwyższą średnią prędkością pobierania danych, spośród tych spełniających kryterium minimalnej liczby pomiarów w danym powiecie.

Kartogramy mają charakter wyłącznie informacyjny i odzwierciedlają jedynie wyniki pomiarów dokonane przez użytkowników końcowych, korzystających z aplikacji Pro Speed Test, których liczba mogła się znacząco różnić w poszczególnych powiatach.

Podsumowanie wyników operatorów mobilnych i kartogramy powstały na podstawie wyników: 40419 pomiarów w sieci Orange Polska S.A., 40927 pomiarów w sieci P4 sp. z o.o., 40761 pomiarów w sieci Polkomtel sp. z o.o. oraz 65030 pomiarów w sieci T-Mobile Polska S.A.

Pomiary są uznane za certyfikowane po spełnieniu wszystkich warunków określonych w sekcji V Regulaminu systemu PRO Speed Test dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/regulamin>. Pozostałe pomiary mają charakter informacyjny.

Wyniki stanowią średnią arytmetyczną ze wszystkich pomiarów usług dostępu do internetu danego operatora uzyskane od 1 grudnia 2018 r. do 30 listopada 2019 r.

[uke.gov.pl](http://uke.gov.pl)