



Wyniki certyfikowanego mechanizmu monitorowania jakości internetu od grudnia 2019 do maja 2020

Raport
Lipiec 2020

UKE

Urząd Komunikacji
Elektronicznej

**SPEED
TEST**

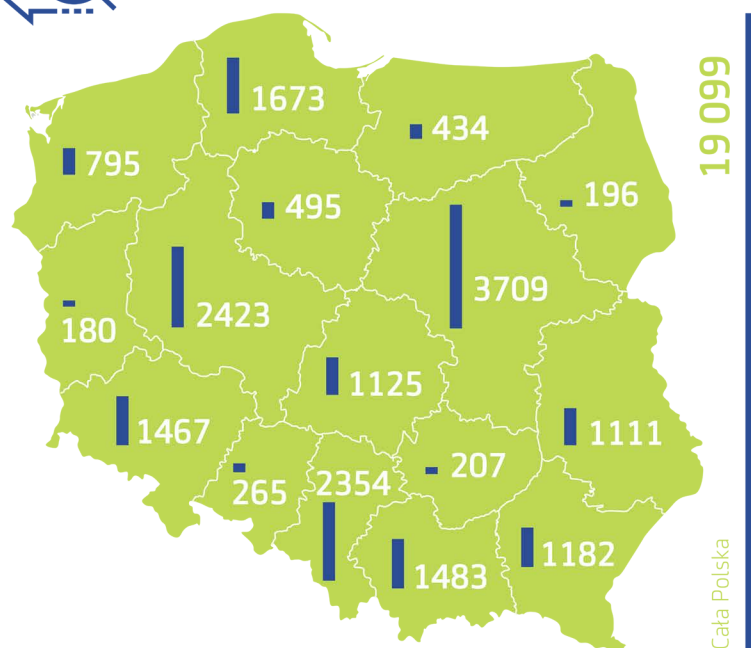
www.speedtest.pl

CERTYFIKOWANY MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU

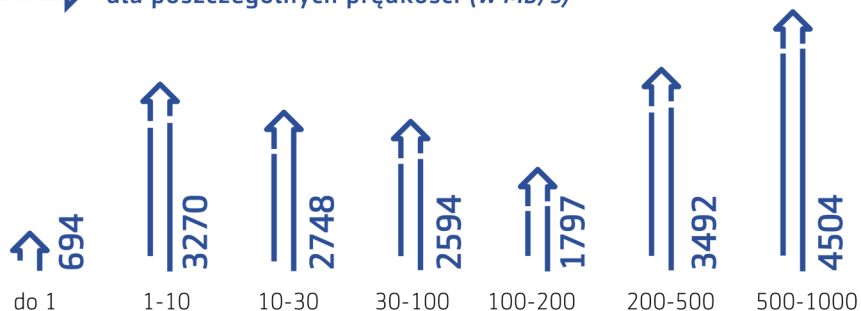
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



Liczba pomiarów certyfikowanych w województwach



Liczba pomiarów certyfikowanych dla poszczególnych prędkości (w Mb/s)



Średnia prędkość pobierania danych w Mb/s



152,4

20,2

Średnia prędkość wysyłania danych w Mb/s



59,6

9,2

Średnie opóźnienie w ms



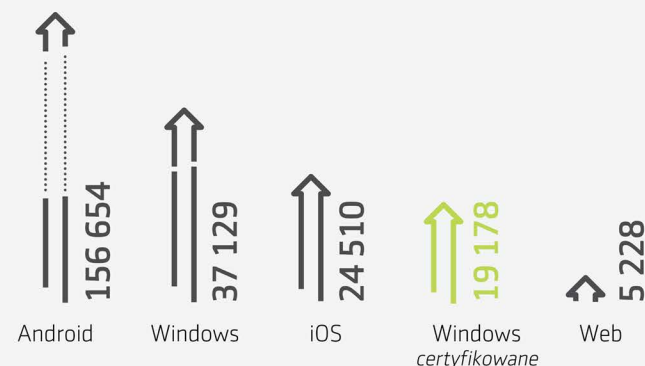
33,5



Liczba zarejestrowanych użytkowników do końca maja 2020 r.: 43 295



Liczba wykonanych pomiarów wg aplikacji

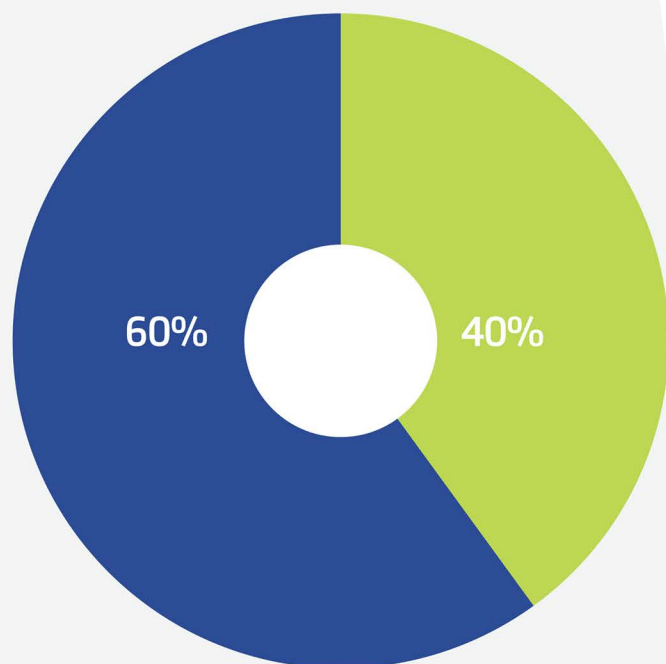


CERTYFIKOWANY MECHANIZM MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU

OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020

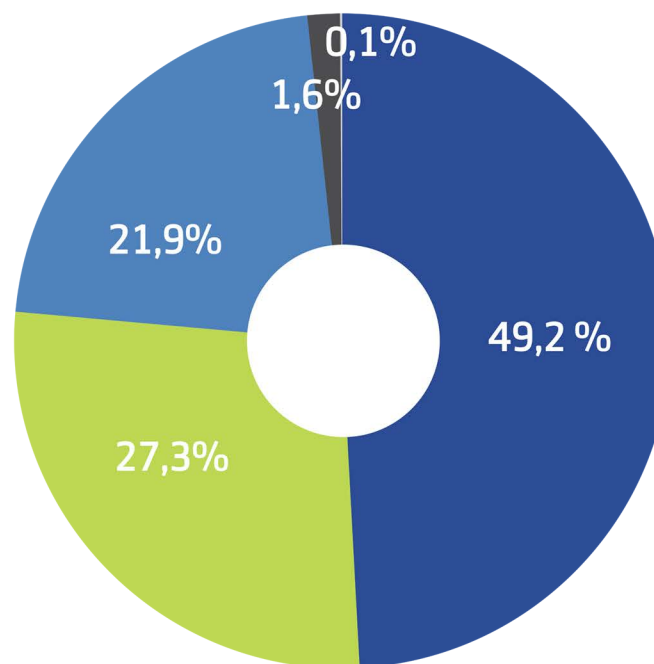


Pomiar wg rodzaju sieci



● Sieć stacjonarna ● Sieć mobilna

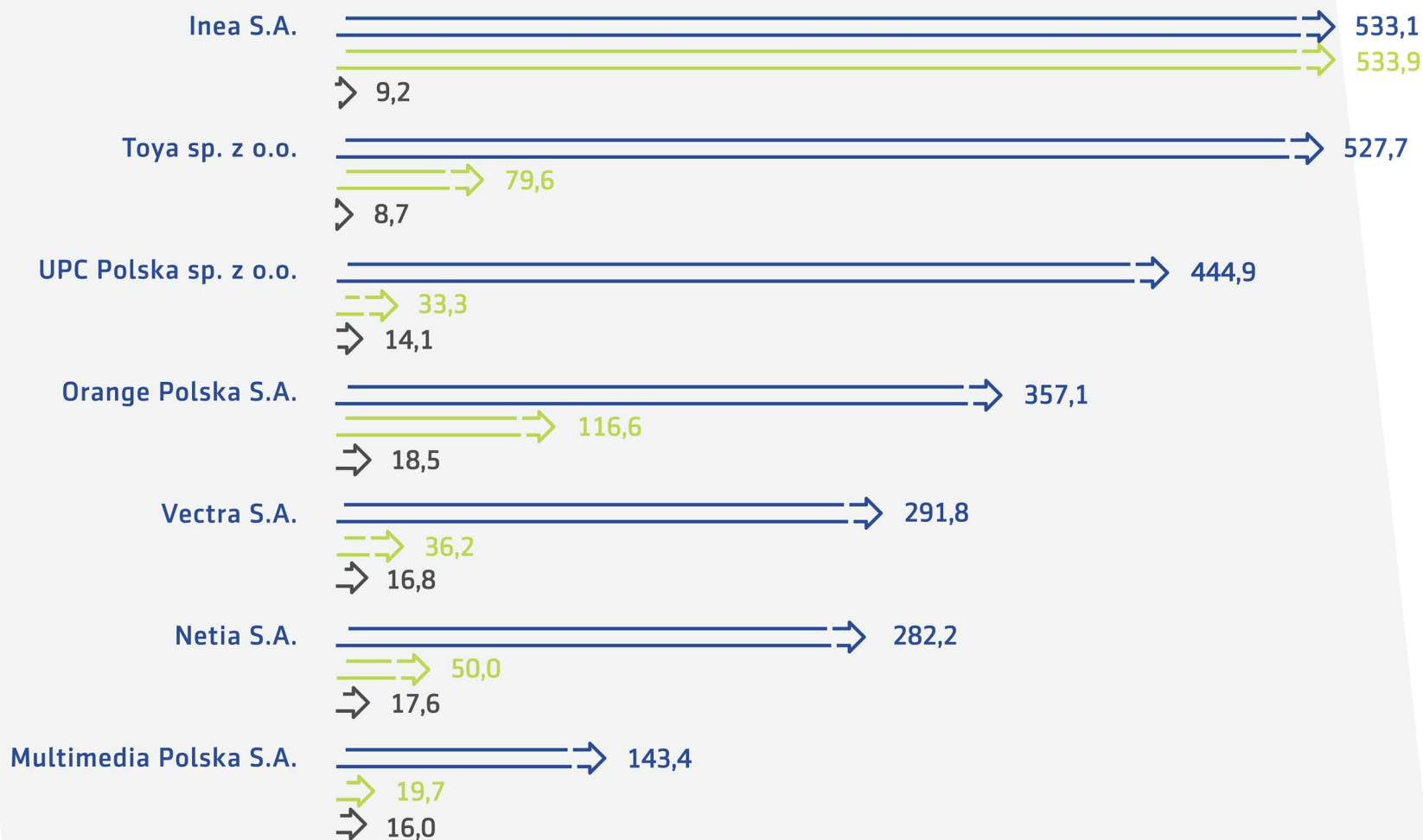
Rodzaj połączenia w aplikacjach mobilnych



● WiFi stacjonarna ● WiFi mobilna ● LTE ● 3G ● 2G

WYNIKI OPERATORÓW STACJONARNYCH

Z POMIARÓW CERTYFIKOWANYCH
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



→ Średnie pobieranie w Mb/s

→ Średnie wysyłanie w Mb/s

→ Średnie opóźnienie w ms

WYNIKI OPERATORÓW MOBILNYCH

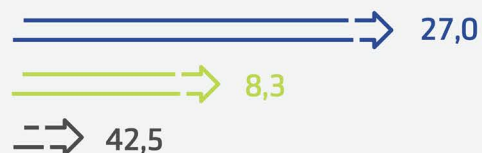
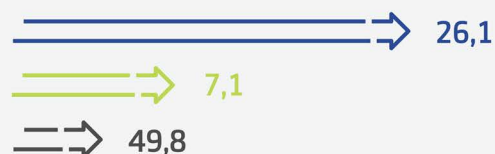
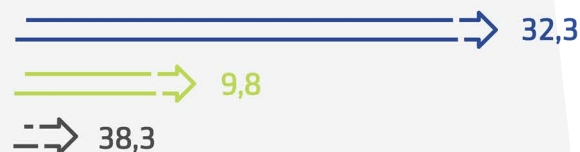
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



Wszystkie pomiary



Połączenie LTE



→ Średnie pobieranie w Mb/s

→ Średnie wysyłanie w Mb/s

→ Średnie opóźnienie w ms

WPŁYW COVID-19 NA JAKOŚĆ INTERNETU



NA PODSTAWIE DANYCH Z CERTYFIKOWANEGO MECHANIZMU
MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



SIECI STACJONARNE

Mb/s

200,0

180,0

160,0

140,0

120,0

100,0

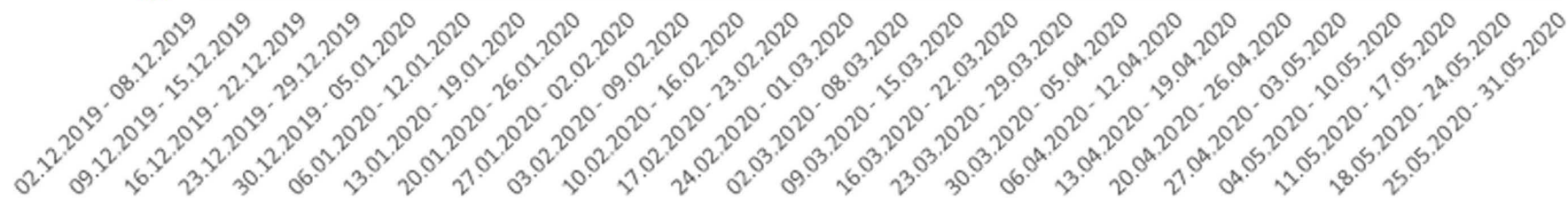
80,0

60,0

40,0

20,0

0,0



- średnia prędkość pobierania w tygodniu
- średnia prędkość wysyłania w tygodniu

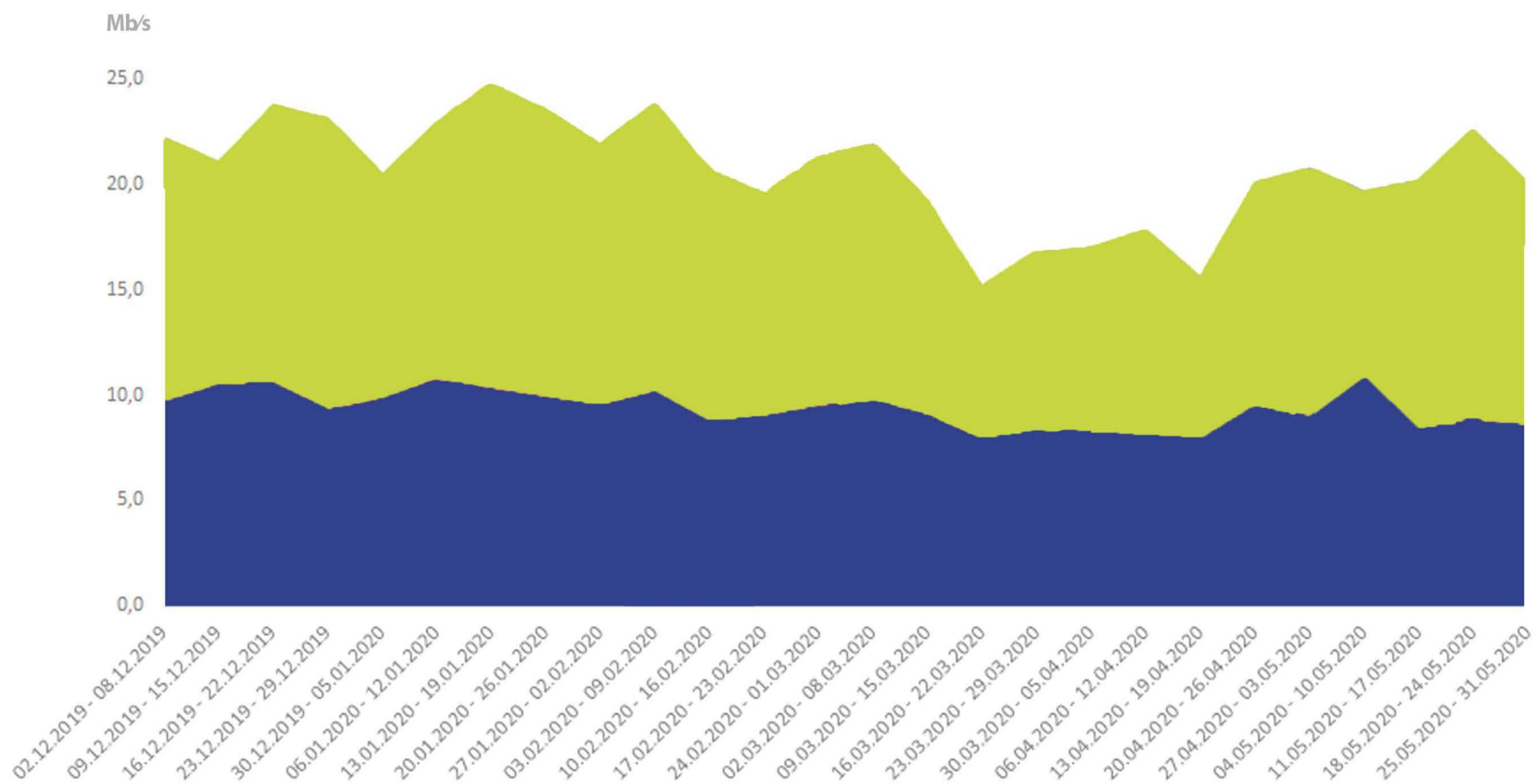
WPŁYW COVID-19 NA JAKOŚĆ INTERNETU



NA PODSTAWIE DANYCH Z CERTYFIKOWANEGO MECHANIZMU
MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



SIECI MOBILNE



- średnia prędkość pobierania w tygodniu
- średnia prędkość wysyłania w tygodniu

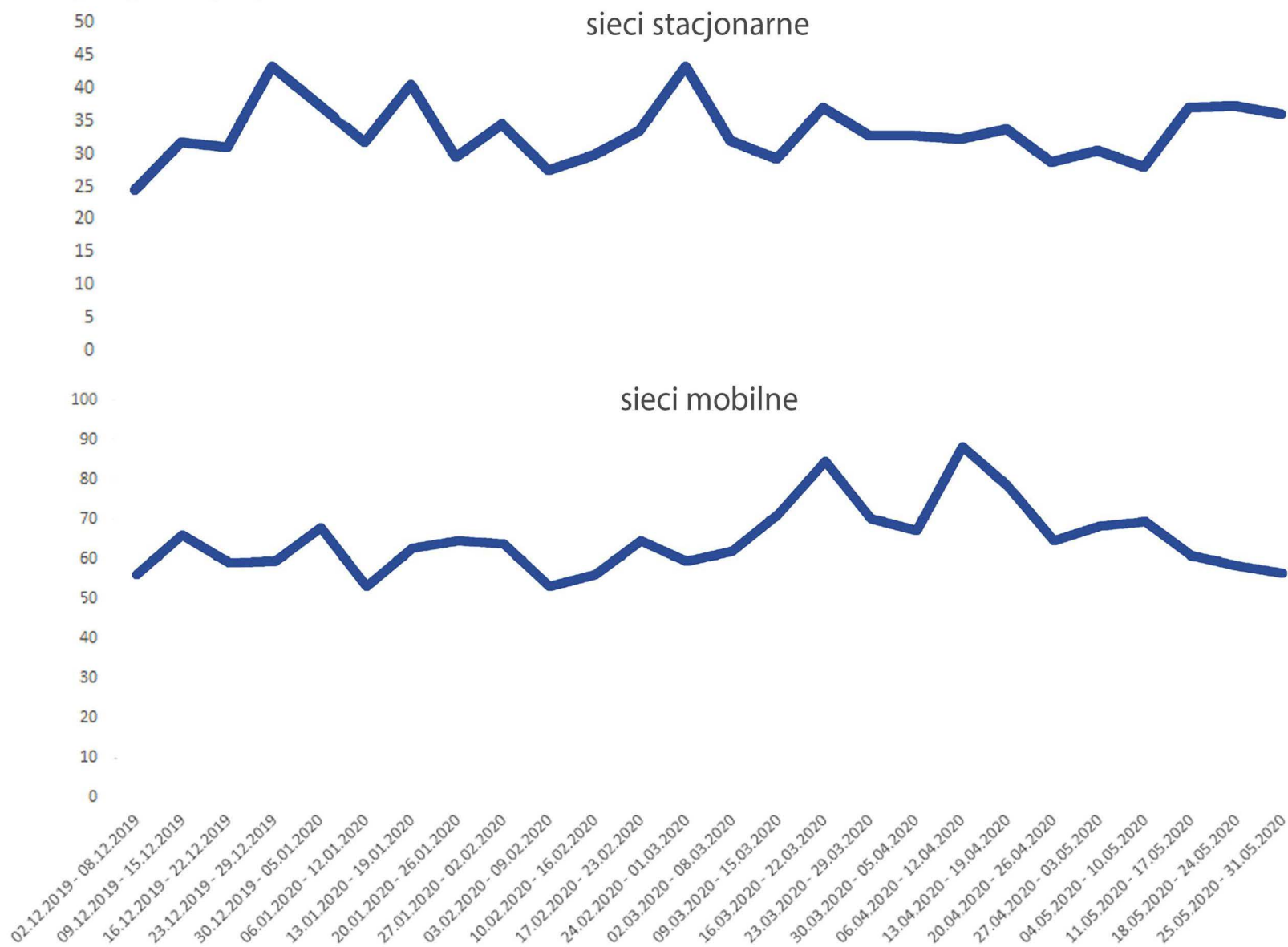
WPŁYW COVID-19 NA JAKOŚĆ INTERNETU



NA PODSTAWIE DANYCH Z CERTYFIKOWANEGO MECHANIZMU
MONITOROWANIA JAKOŚCI INTERNETU
OD GRUDNIA 2019 DO MAJA 2020



ŚREDNIE OPÓŹNIENIA



Prezes UKE uzyskał zgodę na publikację zagregowanych danych zawartych w niniejszym raporcie.

Informacje w raporcie oparte są na pomiarach przeprowadzanych przez użytkowników końcowych z wykorzystaniem aplikacji Pro Speed Test. Dane obejmują wyniki pomiarów świadczonych usług dostępu do internetu w ramach różnych ofert i różnych technologii dostępowych, które różnią się warunkami ofert oraz maksymalnymi parametrami łącza. Przedstawione statystyki odnoszą się wyłącznie do użytkowników ww. aplikacji, których liczba wynosiła 43 295 na dzień 31 maja 2020 r., nie ilustrują zatem poziomu jakości usług świadczonych ogółowi użytkowników w Polsce. Do przygotowania raportu przeanalizowano 144 342 wyników pomiarów w sieciach stacjonarnych oraz 95 062 wyniki pomiarów w sieciach mobilnych w Polsce.

W informacji przedstawiono dane wyłącznie tych operatorów, którzy spełnili następujące kryteria:

- dla operatorów stacjonarnych: uwzględniono wyłącznie pomiary certyfikowane z warunkiem minimalnej liczby 200 pomiarów oraz minimalnego 1% udziału operatora w rynku usług dostępu do internetu w sieciach stacjonarnych;
- dla operatorów mobilnych: uwzględniono pomiary operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego oraz odrębnie połączenia bezpośrednie w technologii LTE.

Natomiast do podsumowania wyników w formie kartogramów województw uwzględniono pomiary mobilnych operatorów infrastrukturalnych w Polsce ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego, z warunkiem minimalnej liczby 10 pomiarów w danym powiecie. Wskazano operatora z najwyższą średnią prędkością pobierania danych, spośród tych spełniających kryterium minimalnej liczby pomiarów w danym powiecie.

Do podsumowania wyników z podziałem na województwa uwzględniono pomiary operatorów w Polsce (z wyłączeniem mobilnych operatorów infrastrukturalnych) ze wszystkich platform (Windows, Web, Android, iOS) z dowolnego typu połączenia sieciowego, z warunkiem minimalnej liczby 100 pomiarów w danym województwie dokonanych przez co najmniej 10 użytkowników. Wskazywano wyniki maksymalnie 10 operatorów z najwyższą średnią prędkością pobierania danych, spośród tych spełniających kryterium minimalnej liczby pomiarów w danym województwie.

Kartogramy mają charakter wyłącznie informacyjny i odzwierciedlają jedynie wyniki pomiarów dokonane przez użytkowników końcowych, korzystających z aplikacji Pro Speed Test, których liczba mogła się znacząco różnić w poszczególnych powiatach.

Podsumowanie wyników operatorów mobilnych i kartogramy powstały na podstawie wyników: 22975 pomiarów w sieci Orange Polska S.A., 20609 pomiarów w sieci P4 sp. z o.o., 19329 pomiarów w sieci Polkomtel sp. z o.o. oraz 30477 pomiarów w sieci T-Mobile Polska S.A.

Pomiary są uznane za certyfikowane po spełnieniu wszystkich warunków określonych w sekcji V Regulaminu systemu PRO Speed Test dostępnego na stronie <https://pro.speedtest.pl/regulamin>. Pozostałe pomiary mają charakter informacyjny.

Wyniki stanowią średnią arytmetyczną ze wszystkich pomiarów usług dostępu do internetu danego operatora uzyskane od 1 grudnia 2019 r. do 31 maja 2020 r.

uke.gov.pl