

Podpisywanie pism w Departamencie Polityki Konsumenckiej

I. **Dyrektor Departamentu Polityki Konsumenckiej** oraz **Zastępca Dyrektora Departamentu Polityki Konsumenckiej** upoważnieni są do podpisywania pism, decyzji oraz postanowień wydawanych w toku postępowań, dotyczących w szczególności:

- 1) ustalenia przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązanych do pokrycia dopłaty i wysokości ich udziału w dopłacie w związku z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- 2) ustalenia jednolitego wskaźnika procentowego udziału wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązanych do udziału w pokryciu dopłaty na podstawie Prawa telekomunikacyjnego;
- 3) ustalenia kwot udziału w pokryciu dopłaty dla przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na podstawie Prawa telekomunikacyjnego;
- 4) stwierdzenia wygaśnięcia decyzji określających warunki udostępniania przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych niezbędnych danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych;
- 5) zapewniania zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu;
- 6) pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w zakresie sporów cywilnoprawnych, o których mowa w Prawie telekomunikacyjnym, między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- 7) umorzenia postępowania o udostępnienie informacji publicznej oraz odmowy udostępnienia informacji publicznej;
- 8) określenia warunków ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego, opłat za ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego oraz odmowy wyrażenia zgody na ponowne wykorzystywanie informacji sektora publicznego.

Ponadto:

- 1) udostępniają, na wniosek, informację publiczną i informację sektora publicznego;
- 2) występują, na podstawie odrębnych przepisów, do przedsiębiorców telekomunikacyjnych i innych podmiotów z żądaniem przekazania informacji, dokumentów lub danych;
- 3) potwierdzają przyjęcie wniosków w sprawach z zakresu działalności gospodarczej, zgodnie z art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców;
- 4) podejmują interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych z urzędu lub na wniosek użytkownika końcowego;
- 5) rozpatrują skargi:
 - a) wnoszone w związku z przerwaniem bądź ograniczeniem w istotnym zakresie usługi telekomunikacyjnej,

- b) dotyczące dostarczania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych, kierowanych przez odbiorców tych usług;
- 6) występują do organów administracji publicznej, organizacji społecznych oraz przedsiębiorców w związku z art. 6 Prawa telekomunikacyjnego, z podejmowanymi interwencjami oraz w sprawach dotyczących oceny funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych, w tym w szczególności podpisywania pism kierowanych do ministrów oraz kierowników centralnych urzędów administracji rządowej;
- 7) rozpatrują wnioski o zapewnienie dostępności wnoszonych na podstawie ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 8) rozpatrują żądania o zapewnienie dostępności cyfrowej wnoszone na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 9) rozpatrują zgłoszenia dotyczące dostępności operatorów telekomunikacyjnych oraz świadczonych przez nich udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami.

II. Naczelnik Wydziału Dostępności rozpatruje:

- 1) wnioski o zapewnienie dostępności wnoszone na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- 2) żądania o zapewnienie dostępności cyfrowej wnoszone na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 3) zgłoszenia dotyczące dostępności operatorów telekomunikacyjnych oraz świadczonych przez nich udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami.

III. Naczelnik Wydziału Spraw Konsumentckich upoważniony jest do:

- 1) przekazywania podań, wniosków, korespondencji do organów właściwych oraz zawiadamiania o tym wnoszących w sprawach związanych z zadaniami realizowanymi przez **Departament Polityki Konsumentckiej**, nienależącymi do zakresu właściwości Prezesa UKE;
- 2) podejmowania interwencji w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych z urzędu lub na wniosek użytkownika końcowego;
- 3) prowadzenia, postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentckich w zakresie sporów cywilnoprawnych, o których mowa w Prawie telekomunikacyjnym, między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- 4) rozpatrywania skarg:
 - a) wnoszonych w związku z przerwaniem bądź ograniczeniem w istotnym zakresie usługi telekomunikacyjnej,
 - b) dotyczących dostarczania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych, kierowanych przez odbiorców tych usług;

- 5) występowania, na podstawie Prawa telekomunikacyjnego, w szczególności art. 192 ust. 1 pkt 5 oraz art. 6, do przedsiębiorców telekomunikacyjnych i innych podmiotów z żądaniem przekazania informacji, dokumentów lub danych.

IV. Pracownicy Wydziału Spraw Konsumentkich upoważnieni są do prowadzenia, postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w zakresie sporów cywilnoprawnych, o których mowa w Prawie telekomunikacyjnym, między konsumentem a dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.